

Oblastní spolek Českého červeného kříže Blansko
Sadová 2
678 01 Blansko



Standard č. 1

Poslání a cíle

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby Oblastního spolku Českého červeného kříže Blansko, je poskytnout pomoc a podporu v takovém rozsahu, aby uživatelé mohli setrvávat ve svém domácím prostředí a zachovat si tak navyklý způsob života.

Podpora a pomoc pečovatelské služby vychází z individuálně určených potřeb jednotlivých uživatelů, respektuje a zachovává jejich důstojnost a jejich základní lidská práva. Působí na ně aktivně a podporuje je v sociálním začleňování.

Základní činnosti pečovatelské služby:

- péče o vlastní osobu
- poskytnutí osobní hygieny
- poskytnutí nebo zajištění stravy
- zajištění chodu domácnosti
- výchovná a aktivizační činnost
- zajištění kontaktu se společenským prostředím
- uplatňování práv a oprávněných zájmů, obstarávání osobních záležitostí

Cíle pečovatelské služby

- je uživatel, který si během poskytování zachová vlastní styl života
- uživatel, který zůstává, co nejdéle ve svém domácím prostředí zůstává tak součástí místního společenství
- zachování přirozených sociálních vazeb

Cílová skupina

Do naší cílové skupiny patří :

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dítětem/děťmi (rodiny , ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí)

Věková struktura cílové skupiny:

- děti kojeneckého věku (do 1 roku)
- děti předškolního věku (1 -7 let)
- dospělí (27 – 64 let) zde tato skupina zahrnuje občany se zdravotním postižením, se sníženou mobilitou, občany, kteří v průběhu své rekonvalescence potřebují pomoc další osoby k zajištění svých potřeb
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Komu není naše služba určena – zákonné důvody:

- neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- osobám, které žádají o poskytnutí sociální služby, kterým byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí těžce sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Zásady poskytované služby

Zásada respektování důstojnosti a práv uživatelů – zaměstnanci projevují k uživatelům úctu, nezneužívají jejich omezení plynoucí ze zdravotního stavu k tomu, aby s nimi manipulovali a nebrali v úvahu jejich potřeby a projevy vůle.

Zásada flexibility - služby pružně přizpůsobujeme potřebám klientů, sdílení společných hodnot a cílů všech zaměstnanců, jejich týmová spolupráce, zvyšování odbornosti a prohlubování znalosti při soustavném vzdělávání.

Zásada odborného a odpovědného přístupu zaměstnanců služby k uživatelům - zaměstnanci jsou vedeni ke zjišťování potřeb a přání uživatelů. Zaměstnanci mají zpracované vzdělávací plány. Zaměstnavatel zajišťuje pracovníkům k zabezpečení kvalitních vztahů supervizi a další odbornou pomoc

Zásada zachování mlčenlivosti - zachováváme v souladu se zákonem o sociálních službách a zákonem o ochraně osobních údajů mlčenlivost ve vztahu k osobním a citlivým údajům uživatelů.

Příloha: Metodický pokyn č. 1/1 - Ochrana práv uživatelů před předsudky a negativním hodnocením
Etický kodex

Oblastní spolek Českého červeného kříže Blansko, Sadová 2	Platnost od: 1.1.2014
Schválil: Jiří Kučera Podpis:	Zpracoval: tým pracovníků v sociálních službách
Aktualizace: 1. 1. 2014	